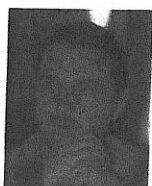


INFORMAZIONI PERSONALI

Giacomo Silano



 **[Redacted]** 38050 Scurelle (TN)

 **[Redacted]**

 **[Redacted]**

Sesso Maschile | Data di nascita 22/05/1980 | Nazionalità Italiana



POSIZIONE PER LA QUALE SI
CONCORRE

Consigliere comunale - Scurelle

POSIZIONE RICOPERTA

Senior account manager North East Italy – Solenis Italia srl

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Agosto 2014 ad oggi

Sales Account Manager

Solenis Italia srl – ex Ashland Water Technologies (www.solenis.com) Specialty Chemicals Company

- Tecnico commerciale della divisione water technologies (pulp and paper) addetto allo sviluppo delle vendite/fatturato nell'area nord/est Italia di prodotti chimici funzionali alla produzione della carta e dei trattamenti acque di scarico. Assistenza tecnica presso i clienti e responsabilità commerciale.
- Riconoscimento aziendale per miglior addetto vendite Italia e paesi emergenti 2015.

Attività o settore Prodotti chimici per la produzione di carta e cartone: vendita, assistenza post-vendita tecnica e commerciale, gestione contratti.

Da settembre 2005 ad agosto
2014

Sales Account Manager

Ashland Industries Italia srl (www.Ashland.com). Specialty Chemicals Company

- Tecnico commerciale della divisione water technologies (pulp and paper) addetto allo sviluppo delle vendite/fatturato nell'area nord/est Italia di prodotti chimici funzionali alla produzione della carta e dei trattamenti acque di scarico. Assistenza tecnica presso i clienti e responsabilità commerciale.
- Riconoscimento aziendale miglior addetto vendite Italia e paesi emergenti 2010

Attività o settore Prodotti chimici per la produzione di carta e cartone: vendita, assistenza post-vendita tecnica e commerciale, gestione contratti.

Da settembre 2002 a settembre
2005

Account Executive

Nalco Italiana Spa (www.nalco.com). Specialty Chemicals Company

- Tecnico commerciale della divisione water technologies (pulp and paper) addetto allo sviluppo delle vendite/fatturato nell'area nord/est Italia di prodotti chimici funzionali alla produzione della carta e dei trattamenti acque di scarico. Assistenza tecnica presso i clienti e responsabilità commerciale.

Attività o settore Prodotti chimici per la produzione di carta e cartone: assistenza post-vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1999

Diploma di Perito aziendale corrispondente in lingue estere

Istituto Superiore Alcide Degasperì

Borgo Valsugana (TN) - Italy

- Lingue (Inglese, Tedesco e Francese), Economia Aziendale, Diritto Amministrativo

2013

Corso per Best Buy

- Advanced Sales Manager School (www.asms.it)
Milano – Italy
▪ Strategia di vendita e acquisti
- 2013 Corso Consultative Negotiations
Course by Richardson (www.richardson.com)
Krefeld (Germany)
▪ Strategie di vendita
- 2008-2019 Partecipazione a corsi di formazione promossi dall'Azienda sia in territorio nazionale sia all'estero, inerenti tematiche specifiche tecnico/commerciali e di interesse generale come sicurezza, anticorruzione, discriminazione, gestione del tempo e dello stress, etc.

CORSI DI FORMAZIONE

- 02/05/2019 Responsible Care Introduction - Italian (Italy)
- 22/01/2019 Transport of Samples in Excepted Quantities (ADRs)
- 24/07/2017 Solenis - Harassment and Discrimination Prevention - Italian (Italy)
- 15/06/2017 Solenis - Anti-Bribery Compliance - Italian (Italy)
- 22/03/2017 Solenis Global Standards of Business Conduct - Italian (Italy)
- 21/03/2017 Equipment Service Request in Salesforce.com Assessment
- 19/01/2017 Understanding the Solenis Brand
- 16/12/2016 CornerStone Solenis (Budapest)
- 13/11/2016 Cybersecurity Awareness - Italian (Italy)
- 27/10/2016 Processing Expense Reports
- 31/05/2016 Safe Driving Training (Hands On)
- 16/05/2016 Responsible Care Introduction - Italian (Italy)
- 06/05/2015 Incoterms 2010
- 06/05/2015 Global Standards of Business Conduct
- 02/04/2015 Globally Harmonized System for Classification and Labeling of Chemicals (GHS)
- 22/07/2014 ASH-Introduction to International Trade Regulations
- 21/04/2014 ASH-Business Standards I: Introduction
- 13/03/2014 ASH-Protecting Intellectual Property
- 15/11/2013 ASH-Workplace Harassment - International (Employee Edition)
- 15/11/2013 ASH-Anti-Corruption: Global Version
- 19/07/2013 ASH-Zero Incident Culture
- 05/06/2013 ASH-IT-BUSNAGO-0390 (4523) - Formazione generale per i lavoratori
- 05/06/2013 PM - General Training for Employees / Formazione generale per lavoratori (Busnago)
- 02/04/2013 ASH-Business Standards I: Introduction
- 13/06/2012 ASH-Responsible Care Overview
- 13/03/2012 ASH-Business Standards I: Introduction
- 21/11/2011 ASH-EU Competition Essentials: Communication with Competitors

15/09/2011	ASH-Safe Driving Annual Refresher - The Decisions We Make
08/09/2011	ASH-Product Stewardship I: Awareness
21/06/2011	ASH-International Bribery and Corruption: EU Version
08/04/2011	ASH-Business Standards: Our Commitments
22/06/2010	ASH-Safe Driving Program Overview
05/02/2010	ASH-Global Competition (SAI)
30/12/2009	ASH-Overview of Process Centering
21/12/2009	ASH-Introduction to Global Supply Chain
11/11/2009	ASH-Zero Incident Culture - retired July 2013
27/10/2009	ASH-Global Anti-bribery
22/09/2009	ASH-Trade Regulations - retired may 2014
16/07/2009	ASH-FCPA: Part 1 - Understanding The Law
12/02/2009	ASH-Product Stewardship I: Awareness
12/02/2009	ASH-REACH
12/02/2009	ASH-Business Standards I: Introduction
23/12/2008	ASH-Managing Our Cash
05/12/2008	ASH-Introduction to Firsthand
05/12/2008	ASH-Overview of Ashland
05/12/2008	ASH-Responsible Care Overview
05/12/2008	ASH-LMS End-User Tutorial
28/10/2008	ASH-Herc -PPE: Eye and Face Protection - (GTC)
28/10/2008	ASH-Herc -Workplace Stress Management - (GTC)
28/10/2008	ASH-Herc -Defensive Driving Techniques - (GTC)
28/10/2008	ASH-Herc -Emergency Response - (GTC)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ■ ottime competenze comunicative acquisite durante l'esperienza tecnico/commerciale

Competenze organizzative e gestionali

- leadership: attualmente responsabile di un team di 3 persone (1 venditore e 2 service engineer)

Competenze professionali

- ottima padronanza dei processi di trattative commerciali anche complesse , risoluzione problemi tecnici, gestione ordini e consegne e ottima capacità di fidelizzazione del cliente

Competenze informatiche

- ottima padronanza dei principali software informatici e in particolare Microsoft Office

Patente di guida

- A – B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Ha partecipato ad attività di Volontariato all'estero indirizzata nei confronti di persone con problemi di natura fisica e psicologica
- Sostenitore attivo di associazioni di Volontariato sociale e umanitario
- Amante degli animali
- Partecipazione in attività di interesse per la comunità locale (fino al 2019 vicepresidente comitato gestione asilo nido comunale, dal 2019 presidente del comitato di gestione scuola materna comunale)

Hobby

- Trekking, golf, sci, pallavolo

Scurelle, 26 ottobre 2020

In fede,
Giacomo Silano
